

**FORMULARZ REKLAMACJI
SKLEP INTERNETOWY PREMIUM CIGARS**

.....
miejsowość, dnia

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	
Numer rachunku bankowego	

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

Nazwa towaru oraz numer towaru podany na fakturze lub na stronie internetowej	
Numer faktury lub innego dokumentu (podanie nr paragonu/ faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe)	
Numer zamówienia	
Data zakupu	
Opis wady	
Data zauważenia wady	
Żądanie klienta	Klient (właściwie zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: Premium Cigars Spółka z o.o., ul. Powstania Listopadowego 14, 30-298 Kraków lub na adres email: kontakt@premiumcigars.pl. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 30 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. W razie

nieodebrania Towaru we wskazanym terminie, Sprzedawca wezwie Klienta pisemnie do odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości [] dziennie.

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: **Premium Cigars Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-298) przy ul. Powstania Listopadowego 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu.

.....
data i podpis Klienta