

PROCEDURA REKLAMACJI SKLEP INTERNETOWY PREMIUM CIGARS

Zgłoszenie reklamacji może nastąpić m.in. poprzez wypełnienie formularza reklamacji dostępnego na stronie internetowej sklepu www.premiumcigars.pl.

Prosimy o wydrukowanie i podpisanie wypełnionego formularza reklamacji bądź też oświadczenia o składanej reklamacji.

W przypadku braku możliwości wydrukowania prosimy o przesłanie wypełnionego formularza na adres e-mail: kontakt@premiumcigars.pl.

Reklamowany towar wraz z wypełnionym formularzem reklamacji lub oświadczeniem o składanej reklamacji prosimy przesałać na adres:

Premium Cigars Sp. z o.o.
ul. Powstania Listopadowego 14
30-298 Kraków

Reklamacja Towaru zostanie rozpatrzona **do 14 dni** od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji towaru zostaną Państwo powiadomieni drogą mailową lub telefoniczną.

Dla celów usprawnienia procesu reklamacji prosimy o dołączenie formularza reklamacji / oświadczenia o składaniu reklamacji do przesyłki zawierającej reklamowany Towar.

Pytania w sprawie reklamacji prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@premiumcigars.pl, bądź telefonicznie pod numerem **+48 512 770 077**.

Sprzedawca informuje Państwa o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji Towarów, m.in. poprzez złożenie przez Państwa po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.