

PROCEDURA ZWROTU TOWARÓW SKLEP INTERNETOWY PREMIUM CIGARS

Zgodnie z obowiązującymi przepisami klient dokonujący zakupu na odległość ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży i zwrotu towaru bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów.

Na odstąpienie od umowy sprzedaży towarów mają Państwo 14 dni od dnia otrzymania przesyłki z zamówionym towarem.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży towarów, w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki z zamówionym przez Państwa towarem należy poinformować sprzedawcę o decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów za pomocą oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru.

Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Klient. Sprzedawca ponosi koszty zwrotu Towaru wyłącznie w przypadku uprzedniego wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na poniesienie innych niż bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

Do czasu rozliczenia zwrotu, prosimy o zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki zawierającej zwracany Towar.

Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Zwracany towar powinien posiadać wszystkie metki oraz powinien posiadać oryginalne opakowanie producenta.

W przypadku wysyłki zwracanego towaru bardzo prosimy o dokładne zabezpieczenie paczki, aby nie uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu w transporcie. W miarę możliwości prosimy o dołączenie do paczki dowodu zakupu.

W terminie do 14 dni od dnia, w którym prześlą Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów i zamiarze zwrócenia zamówionych towarów, należy zwrócić towar. Środki pieniężne za zwrócony towar (bez kosztów dostawy oraz kosztów zwrotu) zostaną Państwu zwrócone w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem zwracanych Towarów lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania zwracanych Towarów.

Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został przez Państwa użyty w pierwotnej transakcji lub na wskazany przez Państwa w formularzu numer rachunku bankowego.

Uprzejmie informujemy, że zwrot towaru możliwy jest jedynie w formie wysyłki.

Paczki należy kierować na adres:

**Premium Cigars Sp. z o.o.
ul. Powstania Listopadowego 14
30-298 Kraków**